

To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Fri 7/17/2020 11:13:34 AM
Subject: RE: Communicatie negatieve testuitslag
Received: Fri 7/17/2020 11:13:34 AM

Hoi (10)(2e) er is sinds 1 juni een groot aantal call-center medewerkers aan de slag dus het zal ongetwijfeld voorkomen dat adviezen niet éénduidig zijn.

Het officiële beleid vanaf 1 juni is volgens mij nog steeds: Bij klachten testen en thuisblijven tot resultaat bekend is. Indien negatief, dan de basisregels in acht houden. Eén van die regels is 'werk zoveel mogelijk thuis'. Dit vertaald naar RIVM beleid: thuiswerken; kom alleen naar RIVM als het echt nodig is. Sinds kort is er wel in zeer beperkte mate weer mogelijkheid om ook niet COVID-gerelateerde fysieke overleggen op RIVM te organiseren (max 1 per centrum per dag).

Zelf zou ik nog steeds adviseren dat mensen met luchtwegklachten zo wie zo niet naar RIVM komen, ongeacht testresultaat.

Groet,
 (10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: vrijdag 17 juli 2020 11:17
To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: Communicatie negatieve testuitslag

Ha (10)(2e), (10)(2e)

Opnieuw een vraag van mij over werken bij klachten en tegelijkertijd signaal naar jullie over onduidelijke communicatie vanuit de officiële instanties.

Bij mijn negatieve testuitslag van de teststraat kreeg ik de boodschap dat alles weer mag. Bij doorvragen kreeg ik te horen dat ik nog steeds alles mag als ik na 1-2 weken nog steeds ziek ben of erger ziek maar dat ik dan zou moeten overwegen naar de huisarts te gaan. Bij navraag bij vrienden en familie hoor ik dat iedereen bericht krijgt dat alles weer mag. Niet erbij vermeld dat ze opnieuw moeten testen bij verergering of nieuw type klachten, niets daarover. Bij één vriendin werd gezegd blijf maar een dagje thuis en daarna mag je alles weer. Daarnaast zie ik om me heen dat werkgevers stimuleren om heel vroeg te testen, om dus a.s.a.p. weer aan het werk te kunnen met (al dan niet verergerende) klachten. Ook in werk met bijv. patiënten/kwetsbare cliënten.

Vandaag sprak ik een andere telefoniste, zij gaf juist aan dat je altijd thuis moet blijven bij klachten, ook bij een negatieve testuitslag. Dat is het tegenovergestelde van de eerdere instructies die ik kreeg! Op informatie sites zie ik een tussenweg: je mag alles weer, maar bij nieuwe klachten erbij moet je opnieuw thuis blijven en opnieuw testen. En (10)(2e), jij mailde laatst weer opnieuw dat we zeker niet met klachten naar RIVM moeten komen. Jouw boodschap gaat dus rechtstreeks in tegen die van de GGD bij de testuitslag.

Al met al lijkt me dit niet helemaal goed gaan zo. Dan bedoel ik niet specifiek voor mij en RIVM want blijf thuis bij klachten is op zich klare taal (belangrijk dat dit af en toe expliciet wordt herhaald), maar in het algemeen lijkt het dus niet helemaal lekker te lopen met de communicatie van een vrijbrief ('hoera, je mag alles weer' is de toon) en hoe dat wordt opgevat in de praktijk om zoveel mogelijk met klachten toch te kunnen werken.

Wat voor mij nu nog wel verwarrend is, is (10)(2e) RIVM nu strenger dan het algemene beleid door als blanket statement te zeggen bij de minste klachten kom niet naar RIVM? En zou je niet heel expliciet willen zeggen bij klachten laat je testen en kom pas naar RIVM als je minimaal een dag klachtenvrij bent o.i.d. (en dan erbij uitleggen hoe dit zich verhoudt tot wat je hoort van GGD en online kunt lezen over wel gewoon naar je werk mogen)?

Groetjes,
 (10)(2e)

Screenshot thuisarts.nl – u kunt naar werk. Bij het ontvangen van mijn testuitslag kreeg ik te horen dat ik bij eventueel verergering *niet* opnieuw hoefde te testen en gewoon nog alles mocht. Mocht het heel erg worden dan naar de huisarts.

Uit de test komt dat u geen corona heeft

U heeft geen corona. U hoeft niet meer thuis te blijven. U kunt dus naar uw werk of naar school. Kinderen mogen naar school en naar de opvang. LET OP: krijgt u weer klachten? Krijgt u andere klachten erbij? Of worden uw klachten erger? Blijf dan thuis en laat u weer testen op corona.